

# Guía de Contenidos

# ¿Querés dar tus primeros pasos en el mundo del eCommerce?

A través de nuestra guía de contenidos, te orientaremos para que tu negocio digital sea un éxito.

## ¡Comencemos!

Es fundamental tener un conocimiento claro de los **términos y conceptos** utilizados en el mundo del eCommerce.

Por eso, te proponemos comenzar leyendo el **glosario** elaborado por expertos de las diferentes Comisiones de CACE.

HACE CLICK ACÁ  
 **Glosario sobre términos utilizados en el eCommerce**

 O INGRESÁ EN  
<https://cace.org.ar/educacion/glosario-utilizado-en-ecommerce/>



Una vez que te familiarizaste con la terminología utilizada en el mundo del eCommerce, podemos avanzar y empezar a pensar y **planificar cómo armar la tienda online**.

Para eso te sugerimos:

- \* Infografía con los principales ítems a tener en cuenta a la hora de comenzar:

HACE CLICK ACÁ  
 **Infografía "Primeros pasos para armar tu tienda online"**

 O INGRESÁ EN  
<https://cace.org.ar/educacion/arma-tu-tienda-online-de-cero/>

\* Webinar para profundizar sobre cada uno de esos ítems:



HACE CLICK ACÁ

**Webinar "Primeros pasos para armar tu tienda online"**



O INGRESÁ EN

<https://cace.org.ar/educacion/primeros-pasos-para-armar-tu-tienda-online/>

\* Infografía con lo que tenés que saber sobre el armado del catálogo de productos y contenidos para tu tienda:



HACE CLICK ACÁ

**"5 puntos claves para crear el catálogo de productos en tu tienda online"**



O INGRESÁ EN

<https://cace.org.ar/educacion/5-puntos-clave-para-crear-el-catalogo-de-productos-el-catalogo-de-productos-en-tu-tienda-digital/>



Los **medios de pago** son un factor necesario e indispensable para desarrollar nuestro eCommerce, los siguientes contenidos te ayudarán a conocer y decidir cuáles se adaptan mejor a tu negocio:



HACE CLICK ACÁ

**Artículo "¿Cómo los medios de pago potencian a una PyME o emprendimiento?"**



O INGRESÁ EN

<https://cace.org.ar/educacion/como-los-medios-de-pago-potencian-a-una-pyme-o-emprendimiento/>



**¿Cómo vamos a entregar los pedidos?** Es uno de los puntos obligatorios que debemos pensar al vender por internet. Para ello te acercamos los siguientes contenidos sobre **logística** para que puedas conocer qué opciones existen y qué se debe tener en cuenta para que definas la forma más apropiada según tus necesidades:



HACE CLICK ACÁ

**Infografía: “Logística: Motor de crecimiento - Primeros pasos”**



O INGRESÁ EN

<https://cace.org.ar/educacion/logistica-motor-de-crecimiento-y-fidelizacion/>



HACE CLICK ACÁ

**Primeros pasos para mejorar la logística y envíos de tus productos**



O INGRESÁ EN

<https://cace.org.ar/educacion/primeros-pasos-para-mejorar-la-logistica-y-envio-de-tus-productos/>

\* Entregaste exitosamente el producto pero ¿el cliente necesita cambiarlo o devolverlo? Mirá esta cápsula audiovisual sobre **logística inversa** para saber cómo resolverlo:



HACE CLICK ACÁ

**Qué es la logística inversa, opciones, desafíos y soluciones**



O INGRESÁ EN

<https://cace.org.ar/educacion/potenciando-el-cx-que-es-la-logistica-inversa-opciones-desafios-y-soluciones/>



Las **redes sociales** son una gran herramienta para potenciar tu tienda y ventas online, es por eso que te recomendamos que veas la siguiente cápsula audiovisual:

HACE CLICK ACÁ



**“5 claves para potenciar las redes sociales de tu marca aumentar las ventas”**

O INGRESÁ EN



<https://cace.org.ar/educacion/5-claves-para-potenciar-las-redes-sociales-de-tu-marca-y-aumentar-las-ventas/>



***iBonus track!*** Para profundizar sobre estrategias de marketing digital, redes sociales, campañas de anuncios, métricas y mucho más, te dejamos el ebook

HACE CLICK ACÁ



**“El ABC del Marketing”**

O INGRESÁ EN



<https://cace.org.ar/educacion/e-book-el-abc-del-marketing/>



Si querés seguir aprendiendo, capacitándote y así llevar tu negocio digital al siguiente nivel, te invitamos a que ingreses a la sección de Educación de nuestro sitio [www.cace.org.ar/educacion](http://www.cace.org.ar/educacion) donde vas a poder acceder a decenas de contenidos desarrollados por expertos en eCommerce.