

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE CACE

Vigencia: Agosto de 2021

Esta sección tiene por objeto informar al Usuario acerca de la política de privacidad (en adelante, la “Política de Privacidad”) que sigue la CÁMARA ARGENTINA DE COMERCIO ELECTRÓNICO, CUIT 30-70296149-8, domiciliada en Leandro N. Alem 592 9° B, C.A.B.A. (en adelante, “CACE”), en lo que hace a la recolección y el tratamiento de sus Datos Personales (tal como se los define más adelante), así como de las acciones con las que cuenta respecto del tratamiento de la misma.

La Política de Privacidad es parte integral de los Términos y Condiciones de CACE. Al aceptar dichos Términos y Condiciones, el Usuario también acepta la presente Política de Privacidad.

Esta política puede ser modificada por múltiples razones, como ser el empleo de nuevas tecnologías de procesamiento de información, los cambios que pudiéramos introducir en nuestros Sitios o a nuestros sistemas de marketing, cambios en la normativa aplicable, etc. Las modificaciones a la Política de Privacidad entrarán en vigencia a partir de la publicación en el sitio web de CACE (en adelante, el “Sitio”) o de la notificación al Usuario, lo que ocurra primero.

Aplicación de la Política de Privacidad

Esta política se aplica a todos los sitios y servicios de propiedad u operados por CACE, sus cuentas de redes sociales o sus sitios web vinculados de su propiedad (en conjunto “cace.org.ar”, o “nosotros”, los “Sitios de CACE”, los “Sitios” o “nuestros Sitios”). La política también se aplica a todos los formularios de inscripción o de participación en eventos, seminarios, webinars, conferencias, acciones promocionales, cursos o cualquier otra actividad organizada o patrocinada por CACE que CACE ponga a disposición del público en sus Sitios, en sitios web de terceros como Eventbrite o sitios similares, en correos electrónicos o por cualquier otro medio que considere oportuno. Aplica también expresamente a la Plataforma Tiendas CACE disponible en la URL www.tiendas.cace.org que forma parte de los Sitios de CACE. No se aplica -en cambio- a sitios a los que Ud. pudiera acceder por medio de links, o cualquier otro tipo de vínculo inserto en los Sitios de CACE. No se aplica -en cambio- a sitios a los que Ud. pudiera acceder por medio de links, o cualquier otro tipo de vínculo.

En todo lo atinente a la recolección y tratamiento de Datos Personales de las Empresas Socias, serán de aplicación los diversos documentos relativos a la asociación a CACE y los documentos aplicables a las diversas actividades y propuestas en las que las Empresas socias participen. En lo atinente a las Empresas Participantes de la Plataforma Tiendas CACE (según se las define en los Términos y Condiciones), que pueden o no ser socias de CACE, serán de aplicación los

diversos documentos que se ponen a disposición de dichas Empresas al momento de registrarse en la Plataforma Tiendas CACE.

Definiciones

Datos Personales: Información de cualquier tipo referida a personas humanas o jurídicas determinadas o determinables. En términos sencillos, toda información relacionada a una persona que permita identificarla (nombre, apellido, documento de identificación, fecha de nacimiento, imagen, ubicación geográfica, género, etc.)

Datos Sensibles: Datos personales que revelan origen racial y étnico, opiniones políticas, convicciones religiosas, filosóficas o morales, afiliación sindical e información referente a la salud o a la vida sexual.

Tratamiento de datos personales: Operaciones y procedimientos sistemáticos, electrónicos o no, que permitan la recolección, conservación, ordenación, almacenamiento, modificación, relacionamiento, evaluación, bloqueo, destrucción, y en general el procesamiento de datos personales, así como también su cesión a terceros a través de comunicaciones, consultas, interconexiones o transferencias.

Titular de los datos: Toda persona humana o jurídica cuyos datos sean objeto del tratamiento. En este caso, el Usuario del Sitio y de los servicios que ofrece es el titular de sus datos personales.

Responsable de los Datos Personales: De acuerdo con la legislación aplicable, CACE es la entidad Responsable de todos los datos que se recolectan a través de los Sitios, o de otros medios que en el futuro se pongan a disposición de los usuarios. La base de datos donde se almacenan y procesan los datos de los Usuarios se encuentra ubicada en los Estados Unidos, en los servidores de Amazon Web Services, empresa internacional de almacenamiento y procesamiento de datos reconocida a nivel mundial.

Usuario-Postulante: Aquellos Usuarios que completen el Formulario de Asociación a CACE.

Usuario-Socio: Aquellos Usuarios-Postulante que hayan sido admitidos como socios de CACE, y que en consecuencia podrán ingresar a sus Cuentas de Socio desde la pestaña "Ingreso Socios" con su N° de socio y contraseña así como a otros espacios disponibles para socios en diversas propuestas. Desde las cuentas de Usuario, los socios podrán consultar y actualizar sus datos de perfil y acceder a información disponible para socios.

Usuario-Newsletter: Aquellos Usuarios que se suscriban al boletín de novedades de CACE desde el Sitio, a quienes les serán enviados boletines de novedades, información promocional,

marketing y publicidad de productos y/o servicios de CACE y/o de terceras empresas relacionadas y/o vinculadas con CACE de cualquier forma, envío de newsletters u otro tipo de formatos, siempre con opción para el Usuario-Newsletter de desuscribirse.

Usuario visitante: Aquellos usuarios que visiten los sitios de CACE.

Recolección de Datos

CACE puede recolectar o solicitar de los Usuarios distintas clases de datos personales, dependiendo de su categoría de Usuario según se detalla a continuación. Ciertos datos solicitados por CACE son necesarios para su inscripción y/o participación eventos, seminarios, webinars, conferencias, acciones promocionales, cursos o cualquier otra actividad organizada o patrocinada por CACE, por lo que si resultaran inexactos, incompletos o falsos, la inscripción y/o participación del Usuario se verá impedida u obstaculizada.

El Usuario entiende que será el único responsable por la veracidad, exactitud, integridad, vigencia, autenticidad y certeza de la información provista, debiendo notificar a cualquier actualización o modificación que corresponda en forma inmediata. Sin perjuicio de lo anterior, CACE podrá verificar los Datos Personales y/o información suministrada – por sí o a través de terceros- recurriendo a entidades públicas, compañías especializadas, entre otros, lo que el Usuario consiente expresamente.

Usuario-Postulante: Aquellos previstos en los Términos y Condiciones de Asociación a CACE, los cuales podrán variar dependiendo de las particularidades de los postulantes.

Usuario-Socio: Además de aquellos datos personales provistos al momento de completar el Formulario de Asociación a CACE, podrán serle solicitados los datos necesarios a los efectos de la facturación y el pago de la membresía de CACE. Al momento de ingresar a sus cuentas de socio, también se les solicitará:

-N° de socio

-Contraseña

-Dirección de IP

-Tipo de dispositivo utilizado

-Tipo de navegador web

-Sistema operativo

-Ubicación geográfica

Usuario-Newsletter:

-Dirección de correo electrónico

-Dirección de IP

-Tipo de dispositivo utilizado

-Tipo de navegador web

-Sistema operativo

-Ubicación geográfica

Usuario-Visitante:

-Dirección de IP

-Tipo de dispositivo utilizado

-Tipo de navegador web

-Sistema operativo

-Ubicación geográfica

Finalidades de la Recolección

Los datos recolectados serán utilizados única y exclusivamente para las siguientes finalidades:

-Para evaluar el cumplimiento de los requisitos de asociación a CACE.

-Para proceder a la facturación y el cobro de la membresía de los socios de CACE.

-Para gestionar su participación en los eventos, seminarios, webinars, conferencias, acciones promocionales, cursos o cualquier otra actividad organizada o patrocinada por CACE. Incluyendo pero no limitándose a las acciones conjuntas que pudiera proponer CACE entre los participantes de los eventos que organiza.

-Para enviarle a los Usuarios mensajes destinados a confirmar su inscripción, informar el estado de su cuenta, o notificar cualquier modificación de los Términos y Condiciones de los Sitios de CACE o de esta Política de Privacidad o de su Política de Uso del Sitio Web.

-Para identificar al Usuario-Socio o al Usuario de la Plataforma Tiendas CACE, crear su ID y perfil de Usuario y consecuentemente para poder brindarle a los Usuarios-Socios y/o a los Usuarios de la Plataforma Tiendas CACE los servicios que les ofrece CACE.

-Los datos relativos a la dirección de IP, dispositivo, navegador, sistema operativo y ubicación, son necesarios para poder adecuar el servicio de forma que los Usuarios puedan obtener una mejor calidad del mismo. También le permite a CACE analizar las tendencias de acceso a los servicios y proyectar mejoras en torno a ofrecer continuamente una mejor calidad de servicio.

-Los datos de contacto podrán ser utilizados para el envío de boletines de novedades, información relevante para Usuarios-Postulantes, Usuarios-Socios y Usuarios de la Plataforma de Tiendas CACE, información promocional, marketing y publicidad de productos y/o servicios de CACE y/o de terceras empresas relacionadas y/o vinculadas con CACE de cualquier forma, envío de newsletters u otro tipo de formatos, siempre con opción para el Usuario-Newsletter de desuscribirse.

-Para el análisis y seguimiento de la forma en que se utilizan los Sitios de CACE con fines de negocios, estadísticos, de control de calidad o promocionales.

-Para el uso de diversas herramientas creadas y/o utilizadas por CACE a fin de brindar los servicios de forma más eficaz y relevante para los Usuarios.

CACE utilizará los Datos Personales de los Usuarios conforme a lo establecido en las presentes Políticas de Privacidad y a la normativa vigente, y no la divulgará, salvo requerimiento judicial o de autoridad competente.

Al momento de asociarse a CACE o de registrarse en la Plataforma Tiendas CACE, los Usuarios otorgan su consentimiento previo, expreso e informado para que CACE publique su logo, nombre de fantasía o marca, Provincia en la que desarrolla su actividad, rubro de productos y/o servicios que ofrece, dirección de sitio web, link a sus redes sociales, datos de contacto, N° de socio (si aplica) y descripción de su actividad en el Directorio de Socios y/o en el de Tiendas (según sea aplicable) y/o en el de otras propuestas para socios de CACE como Hot Sale y Cyber Monday, y toda otra información que sea requerida por los formularios de asociación y/o de registro en cada propuesta y/o en la Plataforma de Tiendas CACE, que puede encontrarse en los Sitios de CACE y/o en otros medios que en el futuro lo complementen o reemplacen.

En todo momento el titular tendrá derecho a revocar su consentimiento para la publicación de sus datos enviando un correo electrónico solicitando la revocación a contacto@cace.org.ar. Es

posible que en algunos casos dicha revocación acarree como consecuencia la baja de algunos servicios para el Usuario según se trate.

Cesión de Datos a Terceros

El Titular del dato presta su consentimiento expreso e informado para que CACE pueda ceder los datos recolectados a terceros con los cuales mantenga acuerdos o convenios, a los efectos de cumplir con las finalidades indicadas. En particular, el Titular del dato consiente que sus datos sean compartidos con otros Usuarios a los efectos de llevar a cabo acciones conjuntas entre estos propuestas por CACE en el marco de los eventos y demás acciones que organice. En tal caso, los Usuarios que reciban datos de otros Usuarios únicamente podrán utilizarlos con el fin de llevar a cabo las acciones referidas anteriormente, estando expresamente prohibido utilizar los datos recibidos con una finalidad distinta.

En todo momento el titular tendrá derecho a revocar su consentimiento para la cesión de sus datos enviando un correo electrónico solicitando la revocación a contacto@cace.org.ar.

Transferencia Internacional de Datos

El titular brinda su consentimiento expreso e informado para que CACE pueda transferir sus datos a Estados Unidos de Norteamérica, jurisdicción que puede no proveer los mismos niveles de protección de datos que los previstos bajo la legislación de protección de datos personales argentina, con la finalidad de brindar un mejor servicio, utilizando servidores de la empresa Amazon Web Services, quienes en ningún caso tendrán acceso a sus datos.

Derechos del Titular

El titular cuenta con los siguientes derechos respecto al tratamiento de sus Datos Personales, los cuales deben ser utilizados conforme a la presente Política de Privacidad y a la legislación aplicable:

-Derecho de Acceso: El titular podrá acceder a los datos recolectados por CACE enviando un correo electrónico a contacto@cace.org.ar con el título "Derecho de Acceso" desde el correo que indicó al momento de brindar sus Datos Personales y determinando el medio por el cual desea que le sea proporcionado dicho acceso (e-mail, correo postal, entrega en persona, teléfono).

-Derecho de Rectificación: Cuando algún dato de los recolectados por CACE sea erróneo o se encuentre desactualizado, el titular podrá actualizarlo enviando un correo electrónico desde el correo que indicó al momento de brindar sus Datos Personales a

contacto@cace.org.ar y especificando los datos que deben ser rectificadas. CACE se reserva el derecho de requerirle al titular que le envíe constancia de su identidad, así como de los datos que desea rectificar.

-Derecho de supresión: En todo momento el titular tendrá derecho a la supresión de sus datos personales. En algunos casos la supresión podrá implicar la baja de algunos servicios, según se trate. No obstante, CACE podrá retener ciertos datos necesarios por el término de cinco (5) años en lo que respecta a facturación y cobros de membresías y/o para permitir auditorías de clientes, inversores, partners y/u otras entidades públicas o privadas que así lo requieran.

Privacidad de los menores

Dado que los menores pueden no estar en condiciones de comprender nuestra Política, ni decidir válidamente sobre las opciones disponibles, instamos a todos los padres, o tutores o adultos a cargo de los menores que accedan a los Sitios de CACE, a que participen activamente en las actividades que el menor realice en Internet, y que les enseñen cómo proteger su privacidad.

Cookies

Mediante la tecnología *Cookie* o el rastreo IP, los Sitios de CACE pueden acceder a otra información acerca suyo (“Información No Específica”). A la fecha, la Información No Específica que recopilamos consiste en información sobre el navegador que utiliza, el tipo de computadora, sus sistemas operativos, sus proveedores del servicio de Internet, las secciones de nuestros sitios, que Ud. visita, los vínculos que Ud. establece y otra información similar. La Información No Específica es utilizada sólo por nosotros o los operadores de nuestros Sitios, a fin de conocer cuáles son las áreas preferidas de nuestros sitios, qué tecnología se está utilizando, etc. y mejorar constantemente nuestros sitios; siendo nuestro objetivo no sólo mejorar nuestros servicios sino también generar la posibilidad de ofrecer a cada usuario servicios y beneficios a medida de sus preferencias, intereses y posibilidades.

En general, las *cookies* nos ayudan a brindarle una mejor experiencia de navegación al momento de visitar nuestro sitio web. Una *cookie* de ninguna manera nos da acceso a su computadora o a cualquier información sobre usted, excepto los datos que usted decida compartir con nosotros.

Eventualmente, podemos revelar información de tipo estadístico, pero en ningún caso compartimos Información Personal. Su navegador, al igual que otros, puede estar programado para aceptar *Cookies*. En tal caso, si Ud. no desea brindar Información No Específica, puede

programar su navegador para rechazar *Cookies*, o para avisar cuando un sitio intenta enviarle *Cookies*. En tal caso, tome en cuenta que algunos sitios de Internet, así como algunas de las secciones de los Sitios de CACE, (tales como Boletines de Mensajes, salas de chat, concursos y áreas de juegos) pueden no funcionar correctamente. Para mayor información sobre cómo desactivar en su navegador la opción de aceptar *Cookies*, le aconsejamos se dirija a los sitios webs proveedores de los diferentes browsers que se utilizan en el mercado actual, sean estos Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox, entre otros, pudiendo verificar en dichos sitios sus tutoriales de configuración.

Vínculos con otros Sitios

Los Sitios de CACE pueden contar con publicidad u otros contenidos que establecen un vínculo con sitios o servicios de terceros, algunos de los cuales pueden solicitar información sobre los Usuarios y/o utilizar tecnología destinada a la recopilación y almacenamiento de datos. Pese a que CACE hace lo posible para impedir que se recopilen Datos Personales sobre los Usuarios sin su consentimiento, dentro de nuestras posibilidades tecnológicas, nos es imposible controlar sus contenidos o los vínculos que a su vez ellos ofrecen, ya que muchos de ellos son permanentemente modificados y tienen su propia política de privacidad. Los Usuarios reconocen y aceptan que CACE no puede controlar las acciones y/o violaciones que los sitios mencionados pudieran cometer. Por ello, aconsejamos que antes de suministrar cualquier tipo de información a un sitio vinculado verifique la política de privacidad que éste aplica, no siendo nuestros sitios responsables por los daños que dichos sitios puedan generar, ni adherentes a las políticas de privacidad de dichos sitios que contravengan nuestros propios principios.

Política de seguridad

La protección de su privacidad es una de nuestras metas. Hemos tomado todas las medidas a nuestro alcance tecnológico y económico a fin de asegurar su privacidad, implementando los estándares en materia de seguridad requeridos por las autoridades de aplicación respectivas. Dentro de esas limitaciones extremamos las precauciones en la transmisión de la información desde su computadora hacia nuestros servers.

Aceptación de estos términos y modificaciones

La utilización de cualquiera de los Sitios de CACE, importa su aceptación de nuestra Política de Privacidad. Si Ud. no está de acuerdo con esta política, por favor no utilice nuestros sitios. De igual forma, podrá modificar en forma periódica la presente Política de Privacidad, si Ud. continua haciendo uso de los Sitios, o de los Servicios de CACE después de que hayamos

introducido cualquier modificación a esa política, ello importará su aceptación de esas modificaciones.

Jurisdicción competente y ley aplicable

Toda cuestión entre CACE y el Usuario estará regida por las leyes de la República Argentina, con exclusión de toda norma que remita a la aplicación de una ley extranjera. Cualquier controversia será sometida a los Tribunales Ordinarios de la Ciudad de Buenos Aires.

Las bases de datos bajo la responsabilidad de CACE se encuentran registradas ante la Agencia de Acceso a la Información Pública. CACE cumple íntegramente con la Ley 25.326 de Protección de Datos Personales y con las reglamentaciones aprobadas por la Dirección Nacional de Protección de Datos Personales dependiente de la Agencia de Acceso a la Información Pública, en su carácter de órgano de control de la Ley N° 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que interpongan quienes resulten afectados en sus derechos por incumplimiento de las normas vigentes en materia de protección de datos personales.